

DÉ MYSTIFIER

LA PAUVRETÉ
L'EXCLUSION SOCIALE
ET SES PRÉJUGÉS

DESCRIPTION DES VIDÉOS

OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT
POUR DÉMYSTIFIER LES PRÉJUGÉS
ENVERS LES PERSONNES EN SITUATION
DE PAUVRETÉ ET D'EXCLUSION SOCIALE

LA JUSTICE SOCIALE,
C'EST L'AFFAIRE DE TOUT LE MONDE

TABLE DES MATIÈRES

- 3** Coaticook
- 5** Granit
- 6** Haut-Saint-François
- 8** Memphrémagog
- 11** Sherbrooke
- 13** Val-Saint-François
- 16** Des Sources

- 18** Personnes âgées
- 21** Familles et enfants
- 25** Droit à la dignité

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
	Agriculture	<p>Diminution du nombre de producteurs</p> <p>Diminution du nombre de petites fermes</p> <p>« Quand les vaches partaient, la pauvreté arrivait. »</p> <p>L'endettement des agriculteurs</p> <p>Nivèlement par le bas entraîné par les changements aux politiques agricoles</p> <p>Augmentation de la charge de travail</p> <p>Diminution constante des revenus</p> <p>Augmentation du niveau de stress</p> <p>Célibat chez les agriculteurs</p> <p>Manque de main-d'œuvre et de relève</p>	<p>Le rôle des agriculteurs est de nourrir le peuple</p> <p>Offrir des aliments de qualité et de proximité</p> <p>L'agriculture garde les régions vivantes</p> <p>Dans l'économie locale, la production laitière est la plus prospère</p>
Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook	Personnes handicapées	<p>Devenir handicapé du jour au lendemain</p> <p>Adaptation à sa nouvelle vie</p> <p>Accessibilité aux lieux et aux services</p> <p>Manières d'offrir son aide à une personne handicapée</p> <p>Phobie de devenir dépendant de l'autre</p> <p>Gêne de l'autre à l'égard de la personne vivant un handicap</p> <p>Société qui crée le handicap par les marches, les salles de bain petites, etc.</p> <p>Dire que les personnes handicapées sont incapables</p> <p>Barrière des employeurs</p> <p>Isolement</p>	<p>Guide pratique sur l'accessibilité universelle</p> <p>Répertoire des lieux et services accessibles</p> <p>Demander à la personne si elle a besoin d'aide</p> <p>La personne qui vit avec un handicap apporte beaucoup dans une équipe de travail et change la perception du rapport à la vie</p> <p>Reconnaître le droit à la vie, au bonheur, aux loisirs</p> <p>Les lieux de rencontres et de contacts sociaux sont très importants</p>
Maison des jeunes de Waterville	Jeunes	<p>Préjugés envers les jeunes : drogués, malfaisants, impolis, etc.</p>	<p>Lieu de rassemblement, de rencontres animées en présence d'adultes significatifs</p> <p>Rendre les jeunes critiques, actifs et responsables</p> <p>Offrir des outils et ouvrir des discussions qui permettent de trouver de la motivation</p>
	Éducation	Éducation non adaptée	<p>Offrir des outils et une éducation adaptée</p> <p>Tout le monde veut réussir</p>

COATICOOK (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Ressourcerie des Frontières		Surconsommation Quantité élevée de déchets	Valorisation de l'humain Récupération du matériel Intégration sociale et professionnelle Promotion de la différence (handicap, culturelle, etc.) Acquisition d'expérience et de connaissance en entreprise Haut taux de récupération
Centre d'action bénévole	Services du CAB	Gêne d'aller au CAB pour le dépannage alimentaire	Beaucoup de services disponibles au même endroit
	Cuisines collectives des fêtes	« On ne vient pas au monde égal. » • Certains enfants ont moins de chance que d'autres	194 familles participantes 10 \$ par famille peu importe sa taille et son revenu Ouvertes à toute la population Cadeaux pour les enfants
	Proches aidant-e-s	On ne prévoit pas devenir proche aidant-e Manque de soutien du système public	Un salaire pour les proches aidant-e-s Soutien et répit pour les proches aidant-e-s

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Centre des femmes	Pauvreté des femmes	Faible revenu Idées suicidaires Santé mentale	Soutien auprès des femmes Écoute
	Marche mondiale des femmes	Égalité non atteinte Manque d'écoute de la part du gouvernement Politiques qui maintiennent les hommes et les femmes dans la pauvreté	Organisation de la marche mondiale des femmes en 2015 (régional) Voie de contournement
Comité « Tannés d'être pauvres »	Droit à l'existence et au plaisir	Ne peuvent gagner plus de 100\$ par mois Santé physique et mentale affectée Hygiène affectée Privation de toute sortie: restaurant, café, etc. Accessibilité ou programme de solidarité sociale	Solidarité Rencontre avec l'attaché du ministre Hamad à l'Assemblée nationale Améliorer le revenu des personnes ayant des contraintes sévères à l'emploi Permettre de gagner plus de 100 \$ par mois.
	Aide sociale	3 % de fraude Personne n'en est à l'abri Agents encouragés à trouver des fraudeurs Plus facile de donner une pilule que de chercher la source du problème	
Centre d'action bénévole	Banque alimentaire Guignolée des fêtes	Difficulté à payer 3 \$ pour un dépannage Honte de se présenter Beaucoup de problèmes de santé mentale De plus en plus de personnes âgées Difficulté à payer le logement, l'électricité Pas de guignolée = pas de banque alimentaire Avec 615 \$ par mois, il ne peut y avoir de rêve, de fertié, d'estime	Dépannage alimentaire Être attentif aux besoins et aux goûts particuliers des bénéficiaires
Ressourcerie du Granit	Intégration psychosociale par l'emploi	Pour plusieurs, ce n'est pas un choix, mais une nécessité de magasiner au Chiffonnier Pas de contacts, il est plus difficile de se trouver un emploi Difficile pour les personnes plus âgées de se trouver un emploi	Vente d'articles ménagers, meubles, vêtements à faible coût Offre de postes de travail pour des gens en réinsertion

HAUT-SAINT-FRANÇOIS

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHE - SOLUTIONS
	Fermeture de Cascades	Impact économique majeur <ul style="list-style-type: none"> • Perte de 180 emplois • Perte d'emplois indirects Recherche d'emploi difficile pour les travailleurs plus âgés	
	Ville mono-industrielle	Décrocher pour travailler à l'usine Devenir employé plus qu'entrepreneur Images négatives de la ville d'East Angus (odeurs)	
Cité-école		Décrochage Manque de sentiment d'appartenance Intimidation Dénigrement de son milieu	L'élève devient un citoyen Transformation physique de l'école <ul style="list-style-type: none"> • Secrétariat devient la mairie • Couloirs aux couleurs des municipalités Informations du Haut-Saint-François dans les matières scolaires Création de comités et du parlement Travail en partenariat : élève - enseignant - milieu - médias <ul style="list-style-type: none"> • Implication de l'élève • Faire connaître les bons coups des jeunes • Développement d'une vision globale par les jeunes Remise de bourses aux finissants Diminution drastique du taux de décrochage
MRC du Haut-Saint-François		MRC la plus dévitalisée Grandeur du territoire <ul style="list-style-type: none"> • Temps de transport des élèves • Exode rurale pour se rapprocher des services 	Beauté du territoire Près de Sherbrooke et de ses services Milieu rural Sa force : son capital humain

HAUT-SAINT-FRANÇOIS (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Table ronde	Inclusion sociale des citoyen-ne-s	Manque de lieux de rencontre, d'échanges et de réflexion Mettre le citoyen de côté; le laisser payeur de taxes et consommateur L'individualisme	Population débrouillarde et créative Création d'une coopérative d'artisans Micro-économie Toute personne a des compétences Créer des liens sociaux Solidarité : chacun donne en fonction de ses moyens Ne pas avoir peur de se tromper Le bonheur n'est pas dans la consommation mais dans l'action
	Monoparentalité	Enfants ayant des besoins particuliers Non-choix de recevoir de l'aide sociale	Qu'un décideur vive un mois avec un revenu d'assistance sociale pour faire des lois en lien avec la réalité
	Proche aidant	Proche aidant souvent sans revenu et ne paie pas d'impôt Manque de répit	
	Organismes en général	Manque de ressources Fossé entre la réalité terrain et la vision du gouvernement Limités dans la promotion des services • Peuvent devenir victimes de leur succès	Donner des ressources aux organismes qui prônent l'entraide

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHE - SOLUTIONS
CAB	Vieillesse de la population	<p>MRC la plus vieillissante</p> <p>Alimentation</p> <p>Chutes</p> <p>Les personnes âgées ne demandent pas d'aide</p> <p>Perte du permis de conduire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune prévention ou référence <p>Dépérissement de la santé</p>	<p>Popote roulante et service de repas</p> <p>Dépannage</p> <p>Prêts orthopédiques sans frais</p> <p>Aide domestique, repas, hygiène</p> <p>Programmes d'activités physiques</p> <p>Comptoir familial</p>
	Emploi	<p>Fermeture des usines de granite et de couture</p> <p>Compétition de la Chine dans le domaine du granite</p> <p>Manque de formation</p> <p>Emplois disponibles occupés par des gens de l'extérieur</p>	
	Enfants défavorisés	<p>Non-fréquentation de la garderie</p> <p>Socialisation des enfants</p> <p>Accessibilité aux services</p>	<p>Quatre programmes préscolaires dans un milieu de 3000 habitants</p> <p>Programme 0-5 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimulation des enfants • Animation, prévention, répit, cuisines collectives, fêtes, etc.

MEMPHRÉMAGOG (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Villa Pierrot	Mères monoparentales	<p>Impasses, isolement, rupture, manque de confiance et d'estime</p> <p>Préjugés envers les mères monoparentales</p> <p>Faible revenu</p> <p>Besoins élevés chez les mères monoparentales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de ressources comme la Villa Pierrot 	<p>21 appartements</p> <p>Stabilisation de la situation familiale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accéder à l'autonomie • Gagner du pouvoir et la pleine confiance • Recherche d'emploi • Retour aux études <p>Service de garde (CPE)</p> <p>Ateliers, jardinage, gardiennage bénévoles, soutien de la communauté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fierté de soi • Développement de ses compétences • Prendre sa place <p>Création de liens entre les enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Épanouissement et stabilité <p>Habitations neuves et propres</p> <p>Implication des mères : (participantes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités et assemblées générales • Amélioration de la situation financière
Bouchée Double	Cuisines collectives	Manque de connaissance quant à la cuisine Malnutrition	<p>Redonner du pouvoir</p> <p>Faire des choix</p> <p>Amélioration de la santé</p> <p>Dynamique de groupe : effet d'entraînement</p>

MEMPHRÉMAGOG (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Train des mots	Analphabétisme	<p>Croyance populaire que tout le monde sait lire et écrire</p> <p>La moitié de la population est non fonctionnelle en lecture et en écriture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalité cachée • Lire sans comprendre • Difficulté de se situer dans le temps et l'espace • Retenir un rendez-vous <p>Ne pas faire le suivi du courrier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement, institutions, etc. • Bureaucratie et littératie <p>Délocalisation des services locaux vers les grands centres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépersonnalisation des services 	<p>Aide aux gens qui ont de la difficulté à lire, écrire et compter</p> <p>Implication de retraités</p> <p>Respect du rythme de la personne</p> <p>Lecture de documents</p> <p>Aucun lien avec l'intelligence</p>
Centre l'Élan	Santé mentale	<p>En 2020, la santé mentale sera l'enjeu numéro 2 au monde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Société actuelle très performante • Beaucoup de prises de médicaments 	<p>Réfléchir sur sa santé mentale, c'est l'affaire de tout le monde</p> <p>Exploration de soi par la créativité</p> <p>Ateliers</p> <p>Réapprendre à jouer</p>
Ressources Relais	Pauvreté Isolement	<p>Rejoindre les gens</p> <p>Clivage entre le Magog touristique et le Magog comme milieu de vie</p> <p>Travail en été, mais chômage en hiver</p> <p>Insécurité alimentaire</p> <p>Problème de transport</p>	<p>Lieu de rassemblement informel à l'abri des regards</p>

SHERBROOKE

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES
	Aide sociale	Faire une demande d'aide sociale Faire face aux préjugés Service du Centre local d'emploi <ul style="list-style-type: none"> • Communication par téléphone • Pas de rencontre physique • Accès difficile à l'information sur des programmes Bureaucratie	Informations sur les programmes
L'équipe itinérance	Itinérance	Instabilité résidentielle Pas de carte d'assurance-maladie Santé mentale Judiciarisation de la pauvreté Itinérance féminine cachée Femmes itinérantes plus meurtries	Avoir accès aux services de santé : dentiste, optométriste, etc. Défense de droits relatifs au logement, à la santé et à la justice
Fiducie volontaire	Budget	Gestion du budget Toxicomanie et dépendance	Conseils relatifs à la gestion du budget <ul style="list-style-type: none"> • Stabilité en loyer • Passage volontaire vers une thérapie
Travail de rue	Jeunes marginalisés ou en situation d'itinérance	Jeunes non rejoints par les services	Développer des liens de confiance Information (drogues, etc.) Prévention Premiers témoins des problématiques sociales <ul style="list-style-type: none"> • Représentation auprès des tables de concertation Autobus macadam <ul style="list-style-type: none"> • Lieu de répit, de loisirs et d'écoute • Présence dans des lieux précis : écoles, parc, centre-ville, quartiers ciblés
La Grande Table	Sécurité alimentaire	Une mère monoparentale recevant le salaire minimum ne peut arriver Garder l'anonymat des enfants	Restaurant populaire <ul style="list-style-type: none"> • Repas sans choix de menu Boîtes à lunch

SHERBROOKE (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
La Chaudronnée de l'Estrie	Sécurité alimentaire	<p>Problème de dépendance ou de santé mentale</p> <p>Personnes qui ont tout perdu</p> <p>Suicide : 50% des personnes suicidées fréquentaient la Chaudronnée</p>	<p>45 000 repas par année</p> <p>Intervention</p> <p>Information</p>
Travail d'un jour	Droit au travail	<p>Pas assez de travail pour tout le monde</p> <p>Demande pour travailler trop forte</p> <p>Tout le monde ne peut travailler 35 h/sem.</p> <p>Complexité des démarches d'emploi</p> <p>Analphabétisme : 53% de la population sont non fonctionnels en lecture et en écriture.</p> <p>Le travail précaire peut amener la maladie : surmenage, dépression, etc.</p> <p>Non-reconnaissance du travail non rémunéré</p>	<p>Offrir du travail</p> <p>Soutien psychosocial</p>
HLM	Droit au logement Droit au loisir et aux activités	<p>Pas d'espace pour les jeux libres</p> <p>Non-reconnaissance du potentiel de la personne</p>	<p>Présence de techniciens en soutien communautaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Support aux initiatives du milieu : jardinage, groupes d'achats, etc. • Recherche de financement pour les activités • Local des jeunes : animation, troupe de danse • Développement du potentiel artistique <p>Activités en fonction des forces de chacun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'atmosphère • Diminution des plaintes • Réduction des interventions policières
Jardins-Fleuris	Art-Quartier-Communauté	<p>Quartier densément peuplé</p> <p>Problèmes de santé amenant l'isolement</p>	<p>Local d'animation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peinture • Socialisation • Briser l'isolement
Jeunes musiciens du monde	Métissage	<p>Accès à des cours de musique</p>	<p>Cours de musique gratuits</p> <p>Prêts d'instruments gratuits</p> <p>Réaliser des réussites</p>

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
La Brunante	Coopérative d'habitation pour personnes âgées	Exclusion et placement des personnes retraitées Désresponsabilisation des personnes âgées dans les décisions qui les concernent Le déracinement • « On ne transplante pas un vieil arbre »	Autonomie et responsabilisation • Capacité de prendre les meilleures décisions pour la conduite de leur existence Gestion de la résidence par et pour les personnes résidentes • Organisation de l'assemblée générale • Formation du conseil d'administration Implication de la communauté • Entraide (patrimoine) • Se donner une ressource commune
Les Tabliers en folie	Cuisines collectives		Regroupement de trois organismes en une bâtisse
Le Rivage	Intégration des personnes ayant une problématique de santé mentale	La santé mentale est un sujet tabou dans la population Beaucoup de préjugés	Dynamique d'action et non de service Implication et entraide entre les membres Faire ressortir les forces Café communautaire ouvert à tous Sentiment d'appartenance
Centre des femmes du Val-Saint-François	Pauvreté des femmes	Les femmes sont plus à risque de vivre une situation de pauvreté • Adolescentes enceintes • Séparation : perte d'avoirs et de biens • Proches aidantes : ◦ Enfants ayant des difficultés importantes ◦ Personnes âgées Isolement des femmes Non-reconnaissance par la société du travail non rémunéré des femmes Femmes difficiles à rejoindre Cacher sa situation de pauvreté • Se priver de nourriture pour leurs enfants • Demander de l'aide en dernier recours	Promotion du mieux-être des femmes et soutien aux femmes vivant des difficultés • Briser l'isolement • Estime et confiance • Valorisation personnelle • Croire en ses capacités Écoute et témoignages Prendre soin d'une femme, c'est prendre soin d'une famille, d'une communauté Donner de la valeur au travail non rémunéré des femmes Travail en partenariat avec d'autres organismes

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Maison de la famille	Familles	<p>Rejoindre les familles Territoire élargi</p> <p>Ne pas confondre pauvreté et négligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loyer pas propre et enfant mal habillé ne veulent pas dire incompétence <p>On survit sur l'aide sociale</p>	<p>Lieu de rencontre, d'échanges et de services</p> <p>Activités et ateliers entre parents et bébés</p> <p>Trois points de service</p> <p>Passer du temps de qualité en famille</p>
	Pauvreté	<p>La pauvreté n'est pas un choix</p> <p>Les personnes âgées s'appauvrissent</p> <p>Le coût de la vie augmente : électricité, loyer, nourriture, téléphone (luxe)</p> <p>Vivre toujours dans le moment présent</p> <p>Isolement</p> <p>Impuissance</p>	<p>Arrêter de se fier aux étiquettes</p> <p>Prendre le temps d'aller à la rencontre des familles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les situations • Connaître l'histoire • Voir le besoin réel • Personne laissée-pour-compte • Rares sont les personnes qui n'ont pas quelque chose à offrir • Solidarité • Entraide • Programmes gouvernementaux • Implication des citoyens • Arrêter de juger; d'intimider • Identifier ses propres préjugés • Être humain d'abord envers soi-même et envers les autres
HLM	Accompagnement des familles	<p>Rejoindre les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peur d'être stigmatisées • Services menaçants 	<p>Être visible dans le milieu : parc, rue, habitations</p> <p>Participer à des activités</p> <p>Création de groupes d'achats</p>
	Groupes d'achat collectif	<p>Accessibilité à de la nourriture de qualité à faible coût</p>	<p>Avoir accès à des rabais pendant tout le mois</p> <p>Créer un pouvoir d'achat</p> <p>Entraide : forces en commun</p> <p>Création de liens et de relations entre les personnes</p> <p>Implication des personnes</p>

VAL-SAINT-FRANÇOIS (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Centre d'action bénévole de Valcourt et Région	Carrefour d'information pour aînés	<p>Accessibilité à l'information gouvernementale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulaires, documents, etc. • Navigation sur Internet • Beaucoup d'informations <p>Isolement des personnes âgées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analphabétisme <p>Événements difficiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perte d'un être cher • Déménagement dans une résidence • Déstabilisation 	<p>Vulgarisation de l'information</p> <p>Compléter des documents</p> <p>Remplir les formulaires</p> <p>Accompagnement</p>
	Jardins communautaire	Préjugés de la communauté défavorable au jardin communautaire près d'un HLM	<p>Bac surélevé pour les personnes à mobilité réduite</p> <p>Entraide</p> <p>Partage des surplus entre les gens</p> <p>Donner des moyens et du pouvoir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication • Meilleure qualité de vie des personnes et de la communauté
	Problème de santé	<p>Perte de la santé amenant à la pauvreté</p> <p>Gens qui vivent avec un revenu très peu élevé</p> <p>Plusieurs personnes sur l'aide sociale ont payé beau-coup d'impôts</p> <p>Inapte mentalement à travailler</p>	

DES SOURCES

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHE - SOLUTIONS
Carrefour jeunesse-emploi	Accompagnement des jeunes vers l'emploi	Préjugés envers les jeunes Manque de connaissance de soi Décrochage	Jeunes en action <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de soi • Exploration des métiers Alternative jeunesse <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement
	Scolarisation des mères	Isolement des mères Lecture et écriture	Programme « Maman futée » Réussite scolaire des enfants par la scolarisation des mères
La Croisée des sentiers	Santé mentale	Demander de l'aide Reconnaître d'avoir un problème de santé mentale Trouver sa place Stabilité Gens à faible revenu sans capacité de se défendre <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'alternative quant au refus à l'aide sociale • En situation de survie : se nourrir 	Approches de groupe et individuelles Milieu de vie Plateaux de travail Soutien socio-communautaire Atelier de création Défense de droits Avoir accès à des programmes Travail en partenariat
Transbestos	Transport adapté et collectif	Solitude Malaise des personnes handicapées et des personnes dites « normales » les unes envers les autres	Briser l'isolement Accès à l'autonomie, à l'indépendance, au travail, à la formation, etc.
Défi handicap des Sources	Intégration des personnes handicapées	Accessibilité aux commerces, bâtiments et résidences pour les personnes ayant des limitations : handicap, triporteur, poussette Répét parental	Sensibilisation Accompagnement Journée de répét

DES SOURCES (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Service budgétaire populaire des Sources	Précarisation financière	<p>Endettement</p> <p>Formulaires d'aide sociale complexes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'information quant au refus • Informations difficilement accessibles <p>Reconnaître ses problèmes financiers</p> <p>Honte, anxiété, stress, santé, idées suicidaires</p> <p>Manque d'éducation financière</p>	<p>Consultation budgétaire</p> <p>Aide aux formulaires</p> <p>Entente avec des fournisseurs</p> <p>Clinique d'impôts</p> <p>Accompagnement</p> <p>Défense de droit</p>
	Préjugés	<p>Tout le monde a des préjugés</p> <p>Ne se fier qu'à l'apparence physique de la personne</p>	<p>Rester ouverts aux gens qui nous entourent</p> <p>Regarder les forces des jeunes qui sont différentes de celles de la génération précédente</p> <p>Être humain</p>

PERSONNES ÂÎNÉES

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Centre d'action bénévole de Stanstead	Vieillessement de la population	<p>MRC la plus vieillissante</p> <p>Sécurité alimentaire</p> <p>Chute</p> <p>Les personnes âgées ne demandent pas d'aide</p> <p>Dépérissement de la santé</p> <p>Transport : perte du permis de conduire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune prévention ou référence • Plus d'accès aux sorties et commissions 	<p>Popote roulante et service de repas</p> <p>Dépannage alimentaire</p> <p>Prêts orthopédiques sans frais</p> <p>Aide domestique, repas, hygiène</p> <p>Programmes d'activités physiques</p> <p>Comptoir familial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Articles à bas prix • 139 000 \$ en 9 ans pour la communauté
Train des mots	Analphabétisme	<p>Croyance populaire que tout le monde sait lire et écrire</p> <p>La moitié de la population est non fonctionnelle en lecture et en écriture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalité cachée • Lire sans comprendre • Difficulté de se situer dans le temps et l'espace • Difficulté de retenir un rendez-vous <p>Ne pas faire le suivi du courrier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correspondance du gouvernement, des institutions, etc. • Bureaucratie et littératie <p>Délocalisation des services locaux vers les grands centres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépersonnalisation des services 	<p>Aide aux gens qui ont de la difficulté à lire, écrire et compter</p> <p>Implication de retraités</p> <p>Respect du rythme de la personne</p> <p>Lecture de documents</p>
Centre d'action bénévole de Valcourt et Région	Carrefour d'information pour aînés	<p>Accessibilité difficile à l'information gouvernementale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulaires, documents, etc. • Navigation sur Internet • Beaucoup d'informations <p>Isolement des personnes âgées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analphabétisme • Événements difficiles • Perte d'un être cher • Déménagement dans une résidence • Déstabilisation 	<p>Vulgarisation de l'information</p> <p>Compléter des documents</p> <p>Remplir les formulaires</p> <p>Accompagnement</p>

PERSONNES ÂÎNÉES (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
La Brunante	Coopérative d'habitation pour personnes âgées	Exclusion des personnes retraitées <ul style="list-style-type: none"> • Déresponsabilisation des personnes âgées dans les décisions qui les concernent Le déracinement <ul style="list-style-type: none"> • « Placer » les personnes âgées • « On ne transplante pas un vieil arbre » 	Autonomie et responsabilisation <ul style="list-style-type: none"> • Capacité de prendre les meilleures décisions pour la conduite de leur existence Gestion de la résidence par et pour les personnes résidentes <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de l'assemblée générale • Formation du conseil d'administration Implication de la communauté <ul style="list-style-type: none"> • Entraide (pas de bénévolat) • La Brunante constitue une ressource commune
La Croisée des sentiers	Santé mentale	Demander de l'aide Reconnaître son problème de santé mentale Préjugés de l'entourage aux ressources en santé mentale	Approches de groupe et individuelles Milieu de vie Soutien socio-communautaire Autonomie
Centre l'Élan	Santé mentale	En 2020, la santé mentale sera l'enjeu numéro 2 au monde <ul style="list-style-type: none"> • Société actuelle très performante • Beaucoup de prises de médicaments 	Réfléchir sur sa santé mentale, c'est l'affaire de tout le monde
	Santé mentale	Idées suicidaires Pauvreté des aînées de 64 ans et moins	Pension de vieillesse à 65 ans
CAB de Valcourt et Région	Pauvreté	Fraude financière Problème de santé Travailleuses et travailleurs précaires La pauvreté n'est pas un choix Appauvrissement des personnes âgées Indexation insuffisante des transferts gouvernementaux Fonds de pension insuffisants Augmentation du coût de la vie : électricité, alimentation, logement, etc.	
	L'âgisme	Ça commence avant de prendre sa retraite Moins d'énergie	L'expérience et le vécu peuvent rendre service à la communauté

PERSONNES ÂÎNÉES (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
	Fermeture d'usine	Recherche d'emploi pour les personnes âgées de 50 ans et plus	Diversification de l'économie locale
	Exode rurale	Déménagement des personnes âgées vers les services Manque de relève agricole	
	Proche aidant	<p>Épuisement des personnes proches aidantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité aux services de soutien à domicile • Manque de répit la nuit <p>Maladie d'Alzheimer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté quotidienne et épuisement • Chercher de l'aide <p>Non-reconnaissance du travail de proche aidant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infirmière, gardienne, cuisinière, coiffeuse, soins d'hygiène, etc. 	<p>Maintien à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salaire pour les aidants naturels • Besoin d'aide et de répit

FAMILLES ET ENFANTS

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
Villa Pierrot	Mères monoparentales	<p>Impasses, isolement, rupture, manque de confiance et d'estime</p> <p>Préjugés envers les mères monoparentales</p> <p>Faible revenu</p> <p>Besoins élevés chez les mères monoparentales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de ressources comme la Villa Pierrot 	<p>21 appartements</p> <p>Stabilisation de la situation familiale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accéder à l'autonomie • Gagner du pouvoir et la pleine confiance • Recherche d'emploi • Retour aux études <p>Service de garde (CPE)</p> <p>Ateliers, jardinage, gardiennage bénévoles, soutien de la communauté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fierté de soi • Développement de ses compétences • Prendre sa place <p>Création de liens entre les enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Épanouissement et stabilité <p>Habitations neuves et propres</p> <p>Implication des mères (participantes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités et assemblées générales <p>Amélioration de la situation financière</p>
Centre des femmes du Val-Saint-François	Pauvreté des femmes	<p>Les femmes sont plus à risque de vivre une situation de pauvreté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adolescents enceintes • Séparation d'une union non légalisée: perte d'avoirs et de biens • Proches aidantes <ul style="list-style-type: none"> ◦ Enfants ayant des difficultés importantes ◦ Personnes âgées <p>Isolement des femmes</p> <p>Non-reconnaissance par la société du travail non rémunéré des femmes</p>	<p>Prendre soin d'une femme, c'est prendre soin d'une famille, d'une communauté</p> <p>Reconnaître la valeur du travail non rémunéré des femmes</p> <p>Travail en partenariat avec d'autres organismes</p>

FAMILLES ET ENFANTS (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
HLM	Accompagnement des familles	Rejoindre les familles qui ne vont pas vers les services <ul style="list-style-type: none"> • Stigmatisation • Services menaçants 	Être présent dans le milieu : parc, rue, habitations <ul style="list-style-type: none"> • Créer des contacts avec les familles • Participer à des activités familiales Création de groupes d'achats
HLM	Groupes d'achat collectif	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité à de la nourriture de qualité à faible coût 	Avoir accès à des rabais pendant tout le mois Créer un pouvoir d'achat Entraide Mettre les forces en commun par l'implication
Maison de la famille	Familles	<ul style="list-style-type: none"> • Rejoindre les familles • Territoire élargi 	Lieu de rencontre, d'échanges et de services Activités et ateliers entre parents et bébés Trois points de service Passer du temps de qualité en famille
HLM	Accompagnement des familles	Rejoindre les familles qui ne vont pas vers les services <ul style="list-style-type: none"> • Stigmatisation • Services menaçants 	Être présent dans le milieu : parc, rue, habitations <ul style="list-style-type: none"> • Créer des contacts avec les familles • Participer à des activités familiales Création de groupes d'achats
HLM	Groupes d'achat collectif	Accessibilité à de la nourriture de qualité à faible coût	Avoir accès à des rabais pendant tout le mois Créer un pouvoir d'achat Entraide Mettre les forces en commun par l'implication

FAMILLES ET ENFANTS (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
CAB de Valcourt et région	Jardins communautaire	Préjugés de la communauté défavorable au jardin communautaire près d'un HLM	Développement du sentiment d'appartenance Partage des surplus entre les gens Entraide Redonner du pouvoir par l'implication et le soutien <ul style="list-style-type: none"> • Meilleure qualité de vie
Carrefour jeunesse-emploi	Scolarisation des mères	Isolement des mères Lecture et écriture	Programme « Maman futée » Réussite scolaire des enfants par la scolarisation des mères
CAB de Stanstead	Enfants défavorisés	Inaccessibilité à la garderie Socialisation des enfants Accessibilités aux services	Quatre programmes préscolaires dans un milieu de 3 000 habitants Programme 0-5 ans <ul style="list-style-type: none"> • Stimulation des enfants • Animation, prévention, répit, cuisines collectives, fêtes, etc.

FAMILLES ET ENFANTS (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
HLM (Sherbrooke)		<p>Milieu méconnu</p> <p>Pas d'espace pour les jeux libres</p> <p>Non-reconnaissance du potentiel de la personne</p>	<p>Présence de techniciens en soutien communautaire</p> <p>Support aux initiatives du milieu : jardinage, groupes d'achats, etc.</p> <p>Recherche de financement pour les activités</p> <p>Local des jeunes : animation, troupe de danse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement du potentiel artistique <p>Activités en fonction des forces de chacun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'atmosphère • Diminution des plaintes • Réduction des interventions policières
	La pauvreté	<p>La pauvreté n'est pas un choix</p> <p>Survie sur l'aide sociale</p> <p>Ne pas confondre pauvreté et négligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loyer pas propre et enfant mal habillé ne veulent pas dire incompétence <p>Femmes difficiles à rejoindre</p> <p>Privation de nourriture pour leurs enfants</p> <p>Demande d'aide en dernier recours</p>	<p>Arrêter de se fier aux étiquettes</p> <p>Prendre le temps de bien connaître les situations et les besoins des familles</p> <p>Partage</p> <p>Entraide et solidarité</p> <p>Préjugé = intimidation</p> <p>Travail personnel pour identifier ses propres préjugés</p> <p>Être humain avec soi-même et les autres</p>

DROIT À LA DIGNITÉ

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES - APPROCHES - SOLUTIONS
	Aide sociale	<p>Difficulté à se trouver un travail Faire face aux préjugés Faire une demande d'aide sociale</p> <ul style="list-style-type: none">• Communication par téléphone• Pas de rencontre physique• Accès difficile à l'information• Formulaires d'aide sociale complexes<ul style="list-style-type: none">◦ Analphabétisme• Délais• Bureaucratie<ul style="list-style-type: none">◦ Papiers demandés aux personnes en situation d'itinérance• Pas d'alternatives offertes quant au refus• Informations difficilement accessibles<ul style="list-style-type: none">◦ Programmes (ex. : femmes enceintes)◦ Droits• Programme de solidarité sociale (contrainte sévère à l'emploi)<ul style="list-style-type: none">◦ Difficilement accessible◦ Besoin d'un avocat◦ Délai de plusieurs mois• Difficilement accessible une deuxième fois Vaut mieux y rester<ul style="list-style-type: none">◦ Ne peut gagner plus de 100\$/mois◦ Condamné à la pauvreté• Les gens à faible revenu n'ont pas la capacité de se défendre<ul style="list-style-type: none">◦ Pas d'alternative quant au refus à l'aide sociale◦ En situation de survie : se nourrir• Revenu d'une personne seule : 616 \$ par mois• Non-choix pour répondre aux besoins des enfants	<p>Défense de droits par des organismes communautaires</p> <ul style="list-style-type: none">• Accès à l'information• Accès à des programmes• Soutien

DROIT À LA DIGNITÉ (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES- APPROCHES- SOLUTIONS
	Pétition « Tannés d'être pauvres »	Avoir le droit de sortir de la pauvreté Acheter du savon pour le mois (vaisselle, lessive, etc.)	2436 signatures 66 appuis Rencontre avec l'attaché politique du ministre Sam Hamad
	Inclusion	Se sentir comme un poids dans la société par les préjugés	Droit à l'existence Payer des impôts Être à l'aise, manger au restaurant, un café, un dessert Vivre librement
	Protection sociale	On ne peut se retrouver sur l'aide sociale sans raison On peut perdre toute protection : argent placé, fonds de pension, assurances, etc.	
	Fraude	Agents d'aide sociale valorisés à trouver des fraudeurs 3 % de la population fraude (peu importe le revenu)	
	Détresse	Idées suicidaires Éclatement des familles Insécurité alimentaire	
	Discrimination	Difficulté de se mettre dans la peau d'une personne en situation de pauvreté Quand la personne est identifiée pauvre, tout ce qu'elle fait est jugé Pas le droit au loisir (lire) Le préjugé est très blessant Mouton noir dans la famille, tassé Regroupement des personnes assistées sociales (HLM, groupe, etc.)	Côtoyer des personnes en situation de pauvreté

DROIT À LA DIGNITÉ (SUITE)

ORGANISMES	THÈMES	PROBLÉMATIQUES	SERVICES- APPROCHES - SOLUTIONS
	Insertion au travail	<p>Pas tout le monde qui peut travailler de 35 à 40h par semaine</p> <p>Bénévolat</p> <p>Travail non reconnu</p> <p>Quota des programmes de réinsertion</p> <p>Manque d'éducation limitant les choix en matière d'emploi</p> <p>Salaire minimum insuffisant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travail atypique de soir et de fin de semaine • Pas de qualité de vie avec les enfants <p>Marché du travail exigeant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétitif • Précaire • Problèmes de santé 	<p>La société doit se défaire de certains paradigmes liés au travail</p> <p>Réinsertion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmes • Loisir • Valorisation, se sentir utile • Préparation pour un meilleur emploi
	Isolement	<p>Pas bien</p> <p>Pas en santé</p> <p>Pas capable de couvrir ses besoins</p> <p>Subir les préjugés</p> <p>Personne ne peut rester tout seul dans ses problèmes</p>	<p>Se servir des organismes communautaires</p> <p>Qu'un décideur vive un mois avec un revenu d'assistance sociale pour faire des lois en lien avec la réalité</p>
	Demander de l'aide à un organisme communautaire	<p>Dur sur l'orgueil, sur les émotions</p> <p>Humiliant</p>	<p>Preuve que l'on veut s'en sortir</p>