

Le CIN, c'est quoi?

C'est la Concertation
Inclusion Numérique!



- Le CIN revendique un virage numérique qui ne laisse personne derrière!
- Le CIN regroupe une dizaine d'organismes estriens de différents milieux.
- C'est un lieu d'échanges et de réflexions sur les fractures numériques.
- Il fait aussi des actions de visibilité et une veille médiatique.
- Finalement, c'est le CIN qui vous offre cet humble dépliant!

Des ressources existent!

Contactez vos groupes communautaires
pour connaître les formations offertes!

Cet espace est mis à la disposition des organismes pour
ajouter les coordonnées!

Dans un souci d'accessibilité, ce document a été écrit avec un langage simple

LA FRAC+URE

Comment le
« tout au numérique »
attaque notre société



Dans nos sociétés de plus en plus rapides où nous incluons les technologies sans trop nous poser de question, il est important de prendre un moment de réflexion sur les enjeux apportés par le numérique!

La Fracture Numérique, c'est quoi?

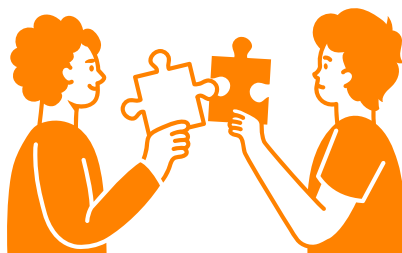
Définition: c'est les inégalités entre personnes de leurs connaissances des technologies numériques.

Une fracture est créée entre les personnes qui sont avantagées par les technologies et celles qui en sont exclues.

- Plusieurs réalités différentes apportent différentes fractures
- Ceci demande plusieurs solutions
- Tout le monde peut être touché par celles-ci, elles ont différents degrés
- Le terme existe depuis les années 1990

L'inclusion numérique comme SOLUTION

- C'est une approche des technologies numériques qui place les personnes au centre des réflexions
- Elle vise à lutter contre les fractures numériques
- Elle laisse le choix d'utiliser ou non les services numériques
- L'inclusion numérique inclut les personnes tout au long de la création d'un service numérique
- Offrir des services répondant aux besoins réels



Passez à l'action!

Créez des réseaux de soutien et partagez vos connaissances!
Chacun enseigne à chacun!



Appelez ou écrivez à vos élus pour leur faire part de vos inquiétudes!

L'union fait la force!
Organisez-vous avec vos voisins, amis et personnes vivant la même situation!



Pour en savoir plus:

« La fracture numérique : contexte québécois, pistes d'action et perspectives internationales », Rapport final de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Contactez-nous!

- Participez aux prochaines actions
- Recevez des documents et informations en lien avec les fractures numériques
- Partagez des expériences en lien avec les fractures numériques et le virage numérique des services publics

tacae@tacaestrie.org
(819) 829-3822

info@trovepe.com
(819) 566-2727

L'Intelligence Artificielle dans les services publics



Plusieurs pays à travers le monde ont aussi intégré l'IA dans les services essentiels, comme leur équivalent de l'Aide sociale, pour automatiser certaines tâches. Cela peut mener à des cas comme celui de l'Australie, où un algorithme du nom de Robodebt a faussement accusé plus de 400 000 personnes de frauder le système entre 2016 et 2019 alors que ces personnes étaient innocentes. Des médias (ABC) nous rapportent que ce fiasco aurait créé de l'angoisse, de l'anxiété et de la dépression auprès d'une clientèle souvent déjà précaire (certains se seraient enlevé la vie). Le tout s'est soldé avec un règlement en cours de 1,2 milliard par l'État australien.

Témoignages sur les fractures numériques

Vous vous sentez perdu face aux nouvelles technologies? C'est normal et vous n'êtes pas seul-e! Voici quelques exemples de ce qu'on entend sur le terrain :

« J'ai des connaissances très limitées en informatique et ont en a besoin pour vivre. Mais ce n'est pas naturel. »

« Je trouve que les aînées sont totalement oubliés. »

« Le virage numérique n'est pas pour moi. J'aimerais qu'il y ait d'autres possibilités... »

7 vulnérabilités aux fractures numériques



Plus une personne accumule ces vulnérabilités, plus elle est à risque de vivre des fractures numériques

Parlons littératie

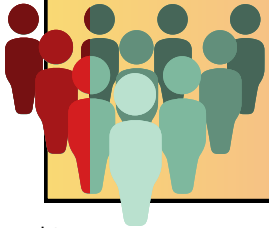
- La littératie touche plusieurs de ces vulnérabilités!
- On parle de littératie pour décrire la capacité à lire, comprendre et utiliser l'information écrite dans la vie de tous les jours.
- Pour être considéré comme alphabétisé, il faut être capable de comprendre des textes longs et complexes, qui contiennent plusieurs types d'informations, puis répondre à des questions.

Exemple de test: rechercher un auteur dans une liste de référence de plusieurs pages.

Chez les 16-65 ans, c'est 46%, un peu moins d'une personne sur deux, qui sont considérées comme analphabètes!*



Le diplôme n'est pas une garantie de capacité de lecture: 26% des personnes ayant un diplôme universitaire sont considérées comme analphabètes, soit plus d'une personne sur quatre!*



*Source: Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA), 2022

Littératie numérique



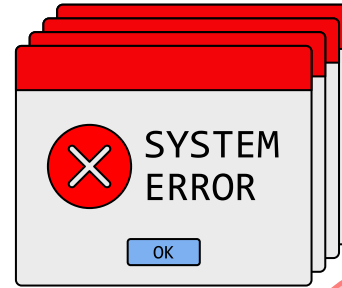
La littératie numérique, c'est trouver des ressources et informations en ligne, les comprendre et les utiliser. Elle comprend aussi la capacité à communiquer avec les autres, gérer ses comptes et ses informations personnelles en toute sécurité.



- » Il est important de considérer la littératie tout court avant même de penser à la littératie numérique.
- » La littératie numérique a besoin d'un apprentissage constant pour ne pas se perdre.



Sécurité informatique



Petit truc: en cas de doute, refusez tout et renseignez-vous!

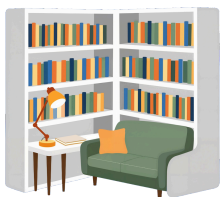
Savez-vous que vos données personnelles valent de l'or? Elles peuvent être collectées par les «cookies», le wifi de commerçants privés et certains médias sociaux...



« Si c'est gratuit, c'est vous le produit »

L'intelligence artificielle peut être utilisée pour commettre de la fraude, par exemple en imitant la voix. Elle peut aussi mener à de la désinformation puisque les IA de chat (tel que Chat GPT) ont tendance à inventer de l'information et à la présenter comme vraie lorsqu'ils ne connaissent pas la réponse à une question.

Ressources



Les bibliothèques

La plupart des bibliothèques municipales offrent gratuitement l'accès à des postes informatiques aux abonné·e·s. Quelques fois des ateliers et des personnes aidantes sont aussi disponibles.

Des questions sur la sécurité en ligne?

« Pensez cybersécurité » est une campagne de sensibilisation du gouvernement du Canada. La campagne est conçue pour sensibiliser les Canadiens à la sécurité en ligne et les informer des étapes à suivre pour se protéger en ligne.



www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr

Café techno du Baobab

Le Café techno offre un soutien informatique à la population. Il s'agit d'une initiative de L'Accorderie de Sherbrooke et du café Baobab. Vous avez des questions? Apportez vos cellulaires, ordinateurs ou autre appareil technologique pour recevoir un coup de main. Appelez au (819)821-7162 pour plus d'informations.

Familles branchées

C'est un programme du gouvernement du Canada qui offre des services Internet abordables aux familles admissibles.

Site web du programme: www.cf-fb.ca



Accessibilité universelle



Pour un virage numérique juste, les outils numériques doivent prendre en compte les particularités des personnes avec un handicap. Par exemple, certaines personnes qui ont un handicap physique ne peuvent pas utiliser une souris d'ordinateur.

Le gouvernement a un pouvoir sur l'accessibilité. Il peut, par exemple, donner gratuitement accès aux logiciels de lecture de texte aux personnes qui ont un handicap visuel.

L'Intelligence Artificielle

L'intelligence artificielle (IA) est une technologie qui évolue très rapidement. De nouvelles barrières sont brisées chaque mois, ce qui rend très difficile de suivre où la technologie en est rendue.

Cependant, elle contient souvent des biais contre certains groupes de personnes, comme les personnes racisées. Cela est dû au fait que ces groupes sont souvent sous représentés dans les bases de données qui ont servi à développer les IA.

Quelques actualités sur les fractures numériques en Estrie



La CNESST ferme ses portes au public!

20

Bureaux fermés au public dans les dernières années dans la province

8

Bureaux restent ouverts, sur rendez-vous seulement

150

Kilomètres à parcourir pour atteindre le bureau le plus proche à partir de Sherbrooke

Desjardins ferme ses points de services



1/2

Desjardins a fermé la moitié de ses points de services depuis 2015 à travers la province



20

Points de services fermés en Estrie dans l'année 2024 seulement

Pour un mouvement ayant été construit par et pour les régions, c'est plus que questionnable!

Les géants du web

Les géants du Web sont Google, Apple, Facebook (Meta), Amazon et Microsoft et sont souvent appelé GAFAM. Ce sont les cinq grandes firmes américaines qui dominent le marché du numérique.



Les GAFAM représentent un risque pour nos démocraties:

- ils concentrent l'information et les données personnelles
- ils décident ce que les gens voient en ligne
- ils concentrent les richesses
- ils échappent en partie au contrôle des lois



Scanne-moi!

Code QR

Sans cellulaire, il n'est pas possible de regarder le contenu de ces codes. Cela cause des barrières pour accéder à des sites internet.

Donc il faut penser à des alternatives, comme inclure le lien du site dans les affiches.